Анкета

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

А. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

Б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

В. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

Г. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

Д. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

А. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

Б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);

В. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);

Г. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);

Д. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

А. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

Б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
В. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
Г. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
Д. отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).
Выберите один из вариантов ответа:

А. неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
Б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
В. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
Г. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
Д. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
Выберите один из вариантов ответа:

А. неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
Б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
В. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

Г. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
Д. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.2.1. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

А. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
Б. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
В. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
Г. отлично, полностью удовлетворен(а);
Д. организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

2.2.2. Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

А. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
Б. отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

А. неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
Б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
В. удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
Г. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

Д. отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

А. неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

Б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);

В. удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);

Г. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);

Д. отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

А. неудовлетворительно, не устраивает;

Б. (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

В. плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

Г. удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

Д. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

Е. отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

А. неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

Б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

В. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

Г. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
Д. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Выберите один из вариантов ответа:
А. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
Б. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
В. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
Г. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
Д. отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
3.1Доброжелательность и вежливость работников.
Выберите один из вариантов ответа:
А. неудовлетворительно, не устраивает;
Б. удовлетворительно;
В. в целом хорошо, но есть недостатки;
Г. полностью устраивает.

3.2 Компетентность работников.
Выберите один из вариантов ответа:
А. неудовлетворительно, не устраивает;
Б. удовлетворительно;
В. в целом хорошо, но есть недостатки;
Г. полностью устраивает.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.
Выберите один из вариантов ответа:
А. неудовлетворительно, не устраивает;
Б. удовлетворительно;

В. в целом хорошо, но есть недостатки
Г. полностью устраивает

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.
Выберите один из вариантов ответа:

А. неудовлетворительно, не устраивает;
Б. удовлетворительно;
В. в целом хорошо, но есть недостатки;
Г. полностью устраивает.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
Выберите один из вариантов ответа:

А. неудовлетворительно, не устраивает;
Б. удовлетворительно;
В. в целом хорошо, но есть недостатки;
Г. полностью устраивает.